

2020年5月12日

「安野光雅展」チケットの払い戻しについて

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、誠に申し訳ございませんが「安野光雅展」は開催中止といたします。本展覧会を楽しみにお待ちいただいたお客様には深くお詫び申し上げます。

前売券、謎解き参加券をお持ちのお客様には払い戻しをいたします。払い戻し方法については下記よりご確認くださいませようお願いいたします。

【チケットの払い戻しについて】

下記のとおり、お客様がご購入されました窓口にてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

※それぞれのお問合せ先は回線が混雑している場合があります。ご了承ください。

※今後の状況を受け、払い戻し期間など変更になる可能性もございます。

※払い戻しの場所により、営業時間が異なりますので各社にてご確認ください。

【払戻期間】 5月13日（水）10：00～ 7月31日（金）

■あべのハルカス美術館ミュージアムショップにてご購入されたお客様

開館日にあべのハルカス美術館チケットカウンターにて払い戻しをいたします。（*現在休館中）

払い戻し受付期間内に未使用チケットをお持ちのうえ、閉館の30分前までにお越しください。

お問合せ：あべのハルカス美術館 06-4399-9050（10:00～18:00）

■イープラスにてご購入されたお客様

【謎解き】 払戻期間： 4月15日（水）10:00～7月31日（金）23:59

【前売券】 払戻期間： 5月13日（水）10:00～7月31日（金）23:59

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。下記 URL よりどの払い戻し方法になるのか確認してください。

★公演中止 払戻方法確認チャート：<http://eplus.jp/refund1/>

お問合せ：<http://eplus.jp/qa/>

■チケットぴあにてご購入されたお客様

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。下記 URL よりどの払い戻し方法になるのか確認してください。

お問合せ：<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■ローソンチケットにてご購入されたお客様

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払い戻しをさせていただきます。ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへお手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。詳細は以下よりご確認ください。

お問合せ：<https://1-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払い戻しをさせていただきます。

お問合せ：<https://1-tike.com/contact/>

■CN プレイガイドにてご購入されたお客様

チケットをお引取りいただいた店舗での払い戻しとなります。払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

<http://www.cnplayguide.com/refund/>

お問合せ：0570-08-9999（10：00～18：00）

<https://www.cnplayguide.com/toiawase/>

■LINE チケットにてご購入されたお客様

チケットの払い戻し対象者様には、別途「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください。なお、ご案内はチケットの購入者ではなく、保有者に払い戻しの通知が届きます。

詳細は以下よりご確認ください。

お問合せ：<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

■セブンチケットにてご購入されたお客様

発券されたセブン-イレブン(チケット表面の左下に記載)にて、払い戻しとなります。

払戻受付期間内にチケットをお持ちください。

払戻についての詳細は、下記にてご確認ください。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

■阪神プレイガイドにてご購入されたお客様

チケットをお持ちの上、各店舗にご来店ください。

お問合せ：06-6347-6510（11：00～18：00）

■近鉄駅営業所にてご購入されたお客様

ご購入された営業所で払い戻しいたします。

払戻期間内に未使用チケットをお持ちのうえ、お越してください。

■近畿日本ツーリストグループの店舗にてご購入されたお客様

ご購入された店舗で払い戻しいたします。

払戻期間内に未使用チケットをお持ちのうえ、お越してください。

■上記以外でご購入されたお客様

購入された窓口にてお問い合わせください。