

国宝東塔大修理落慶記念 薬師寺展
チケット払い戻しのご案内

新型コロナウイルスの感染拡大により、政府から緊急事態宣言が大阪府に発令されたことを受け、誠に申し訳ございませんが「国宝東塔大修理落慶記念 薬師寺展」を閉幕いたしました。再開をお待ちいただいていた皆様には心よりお詫び申し上げます。お持ちの未使用チケットの払い戻し期間・方法等をお知らせいたします。

【払い戻し受付期間】 4月16日（木）～7月31日（金）

※期限を過ぎると払い戻しができませんのでご注意ください。

※チケットを購入した方法・場所等によって、払い戻し方法・対応時間帯が異なります。

※払い戻しの際は、半券の残ったチケットが必要です（半券の無いものは、払い戻し対象外です）。

※招待券は、払い戻し対象外です。

払い戻し方法は、購入先により対応が異なりますので、詳細は以下をご確認ください。

(1) ローソンチケットで購入されたお客様

ご購入されたローソン、ミニストップ店舗にて直接払い戻しをさせていただきます。ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへ、未使用チケットをお持ちのうえ、ご来店ください。

※「毘沙門天&吉祥天早割セット券」の払い戻しは、以下の（6）を参照ください。

※「吉祥天つまみ細工講座セット前売券」の払い戻しは、以下の（7）を参照ください。

※チケットの払い戻しに関する詳細確認は、以下のサイトを参照ください。

<http://1-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

(2) セブンチケットで購入されたお客様

ご購入されたセブン-イレブン店舗(チケット表面の左下に記載)にて、払い戻しいたします。払い戻し受付期間内に未使用チケットをお持ちください。

※「毘沙門天&吉祥天早割セット券」の払い戻しは、以下の（6）を参照ください。

※チケットの払い戻しに関する詳細確認は、以下のサイトを参照ください。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

(3) チケットぴあで購入されたお客様

ご購入(お取引)いただいた店舗(セブン-イレブンほか)へ、払い戻し希望の未使用チケットをお持ちいただき、払い戻しの手続きを行ってください。

※チケットの払い戻しに関する詳細確認は、以下のサイトを参照ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund02.jsp>

【お問い合わせ】チケットぴあインフォメーション：☎0570-02-9111（オペレーター対応：10:00～18:00）

（４）イープラス

以下いずれかの方法で払い戻しいたします。

▽ファミリーマート/セブンイレブンで購入された場合は、ご購入された店舗で払い戻し対応をいたします。

▽ご購入された店舗へお越しいただけない場合は、イープラス本社へ返送いただき、指定口座へ振込で返金します。

▽配送受取の場合は、イープラス本社へ返送いただき、指定口座へ振込で返金します。

※チケットの払い戻しに関する詳細確認は、以下のサイトを参照ください。

<https://eplus.jp/sf/refund1>

【お問い合わせ】 e+（イープラス） サイト (<https://support-ga.eplus.jp/hc/ja>)

（５）CNプレイガイド

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

以下の URL よりご確認ください。

<http://www.cnplayguide.com/refund/>

（６）毘沙門天&吉祥天 早割セット券の払い戻し方法

①毘沙門天と吉祥天（薬師寺展）の２枚とも未使用の場合

購入された、ローソン、ミニストップ、セブンイレブンの店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内に未使用チケットをお持ちのうえ、購入された店舗にお越しください。

②毘沙門天のみ未使用の場合〔＝吉祥天（薬師寺展）のみ使用済みの場合〕

奈良国立博物館チケット売場で特別展「毘沙門天ー北方鎮護のカミー」のチケットのみ払い戻しをいたします。

払い戻し受付期間：奈良国立博物館の開館日が決まり次第、奈良国立博物館のホームページ(<https://www.narahaku.go.jp/>)にてお知らせいたします。

※開館日、なら仏像館チケット売場窓口でのみ払い戻しをいたします。閉館の30分前までにご来館ください。

※ご購入されたコンビニ、プレイガイドでの払い戻しはできません。

※ご購入時のお支払いの方法に関わらず現金で払い戻しをいたします。

お問い合わせ：☎050-5542-8600（ハローダイヤル）

③吉祥天（薬師寺展）のみ未使用の場合〔毘沙門天のみ使用済みの場合〕

あべのハルカス美術館の開館時にチケットカウンターにて未使用分のチケットと

引き換えに払い戻しいたします。

※開館日に払い戻しをいたします。閉館の30分前までにご来館ください。

※ご購入されたコンビニ、プレイガイドでの払い戻しはできません。

お問い合わせ：☎06-4399-9050（あべのハルカス美術館 10:00～18:00）

(7) 「吉祥天つまみ細工講座セット前売券」をご購入されたお客様

講座の中止に伴い、ローソンチケットにてチケットの払戻しをさせていただきます。

払い戻し受付期間：3/4（水）10:00～4/19（日）23:59

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払戻しをさせていただきます。ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへ未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

<http://1-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

(8) あべのハルカス美術館ミュージアムショップで購入されたお客様

開館日にあべのハルカス美術館チケットカウンターにて払い戻しをいたします。

払い戻し受付期間内に未使用チケットをお持ちのうえ、閉館の30分前までにお越しください。

(9) 近鉄駅営業所、近畿日本ツーリストグループの店舗で購入されたお客様

ご購入された営業所、店舗で払い戻しいたします。

払い戻し受付期間内に未使用チケットをお持ちのうえ、お越しください。

(10) 上記以外の方法で購入されたお客様

上記以外の販売所で実券（=国宝東塔「水煙」の画像入りチケット）を購入されたお客様は、原則、それぞれの販売所ごとに払い戻し対応をさせていただきます。大変恐れ入りますが、購入店舗で払い戻しいただきますよう、お願いいたします。

※【梅田阪神プレイガイドでご購入されたお客様へ】

政府から発令された緊急事態宣言のため、梅田阪神プレイガイドは当面の間、臨時休業中です。同プレイガイドでチケットをお求めになったお客様は、再開後に払い戻しをお願いします。

◆チケット払い戻しに関するお問い合わせ

あべのハルカス美術館 ☎06-4399-9050（10:00～18:00）